ALLMÄNNA BESTÄMMELSER KEY CODE SECURITY AB
ID-BEVAKNING

Gäller från 2026-11-02 och ersätter tidigare villkor. Finns även tillgänglig på www.keycode.se

1. Omfattning
Dessa allmänna bestämmelser gäller mellan Key Code Security AB (Key Code) och Kunden (gemensamt "Parterna") under avtalstiden, vilken räknas från och med femtonde dagen efter Key Codes ordererkännande. Avtalet gäller 12 månader om inget annat avtalats.

2. Beskrivning av tjänsten "Id-bevakning"
Key Code Security AB (Key Code) levererar Dun & Bradstreet kreditupplysnings- och informationstjänster till privatpersoner som vill ta del av sin egen kreditupplysning. Med kreditupplysning avses uppgift, omdöme eller råd som lämnas för bedömning av annans kreditvärdighet eller vederhäftighet i övrigt i ekonomiskt hänseende. Tjänsten tillhandahålls av Dun & Bradstreet via webbplatsen www.minupplysning.se. Följande villkor reglerar förhållandet mellan Key Code och privatpersonen som är beställare av tjänsten ("kunden").

3. Fullmakt
För att Key Code ska kunna utföra de i punkten 1 ovan beskrivna tjänsterna måste Kunden underteckna fullmakt och ge in till Key Code. Fram till dess att Kunden har gett in en behörigen undertecknad fullmakt har Key Code inget ansvar för att fullgöra avtalade skyldigheter där sådan fullmakt krävs. Fullmakten gäller i tre (3) år om den inte återkallas av Kunden innan dess. Återkallelse ska ske skriftligen och undertecknas av Kundens behörig/a firmatecknare. Sägs tjänsten upp, upphör fullmakten att gälla vid avtalstidens slut.

4. Allmänt
Genom att kunden beställer och registrerar sig för tjänsten accepterar kunden nedanstående villkor. Kunden berättigas då att få tillgång till tjänsten hos Dun & Bradstreet på www.minupplysning.se Dessa villkor gäller för användandet av tjänsten som finns tillgängligt på www.minupplysning.se (webbplatsen) Webbplatsen betyder alla delar som är tillgängliga under www.minupplysning.se, eller där tjänster från Dun & Bradstreet tillhandahålls via samarbetspartners.

5. Lagar och föreskrifter
Upplysningsverksamhet som kunden genom detta avtal berättigas nyttja är reglerad i kreditupplysningslagen (KuL), personuppgiftslagens (PuL) och yttrandefrihetsgrundlagens (YGL). Vi följer även konsumenttjänstlagens branschöverenskommelser och god affärssed.

6. Beställning och lösenord
Kunden beställer tjänsten Id-bevakning genom att (a) betala det skriftliga erbjudande Key Code tillhandahåller eller genom att (b) acceptera ett erbjudande via telefon eller Internet. När Key Code mottagit kundens beställning skickas en bekräftelse med inloggningskoder till kundens folkbokföringsadress. Kunden ansvarar för att erhållna koder inte sprids eller är tillgängliga för obehöriga personer. Finns risk för spridning eller att koden har kommit i orätta händer är kunden skyldig att snarast byta sitt lösenord själv, detta görs på www.minupplysning.se

7. Personuppgifter och Sekretess
Key Code värnar om kundens personliga integritet. Vi prioriterar alltid skyddet av all information du anförtror oss och följer de regler som finns i personuppgiftslagen. Endast ett begränsat antal personer med särskild behörighet har tillgång till informationen. Kunden har möjlighet att ta del av, granska och ändra lämnade personuppgifter, vilket sker efter inloggning på Bisnode:s webbplats där samtliga av Kunden uppgivna personuppgifter sparas. Kunden är införstådd med att personuppgiftsbehandlingen gäller för Key Code och bolag som ingår i samma koncern.
Vi behandlar kundens information och samtliga personuppgifter enligt gällande Dataskyddsförordning (GDPR). Se utförligare information på www.keycode.se.

8. Avtalstid, uppsägning och regler för konsumentskydd vid distansavtal
Detta avtal, som ingicks då beställningen gjordes, gäller 12 månader om inget annat avtalats, räknat från och med femtonde dagen efter Key Codes ordererkännande. Avtalet skall sägas upp senast en månad före avtalstidens utgång genom att kontakta Key Codes Kundtjänst. Vid utebliven uppsägning förlängs avtalet med 12 månader i sänder. Key Code kommer i god tid och på lämpligt sätt, t.ex. genom e-post, sms eller annat utskick, att avisera kund med information om att uppsägning kan ske. E-postavisering är kostnadsfri, för brevavisering tillkommer en kostnad på f.n. 10 kr. Har kunden angivit en e-postadress sker avisering automatisk via e-post. Kunden kan ändra att få avisering per brev till e-post eller tvärt om genom att kontakta Kundtjänst. Kunden har ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerfristen skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till Key Code senast 14 dagar efter Key Codes ordererkännande (gäller endast konsumentavtal). Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som du som konsument kan (men inte behöver) använda när du vill utöva din ångerrätt. Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden. Vi har som målsättning att lösa tvister med dig först och undvika ARN.

9. Pris och villkor för betalningen
För tjänsten Id-bevakning utgår en årlig avgift som för Avtalets första tolv månader fastställs vid erbjudandet/orderbekräftelsen. Fakturaavgift om f.n. 29 kr tillkommer från andra året. Priserna regleras efter konsumentprisindex. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt 6§ räntelagen samt påminnelseavgift. Betalningsvillkor 15 dagar.

10. Informationens aktualitet
Informationen i kreditupplysningsföretagens tjänster uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen.

11. Rättelse och registerutdrag
Om kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande skall kreditupplysningsföretaget kontaktas för att begära rättelse.

12. Korrekta uppgifter
Kunden skall till Key Code löpande uppge korrekta uppgifter (namn, adress, e-post, personnummer). Key Code har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande. Kunden skall till Bisnode löpande uppge korrekta kontaktuppgifter (e-post och/eller mobilnummer) för meddelande om ändring i kreditupplysningen.

13. Force majeure
Key Code ansvarar inte för avbrott/uppehåll i de tjänster bolaget tillhandahåller kunden i den mån avbrottet/uppehållet beror på omständigheter utanför Key Codes kontroll och som bolaget inte skäligen kunnat förebygga eller förutse. Skada eller förlust som åsamkas kunden till följd av omständigheter inom Key Codes kontroll eller som bolaget skäligen kunnat förebygga eller förutse ersätts i den mån vållande ligger Key Code till last och Kunden inte genom åsidosättande av någon förpliktelse eller på annat sätt varit vållande till skadan eller förlusten. Key Codes skadeståndsansvar är under alla omständigheter begränsat till maximalt ett prisbasbelopp enligt 2 kap 7 § socialförsäkringsbalken (2010:110).

14. Överlåtelse av rättigheter
Key Code har rätt att utan kundens samtycke överlåta samtliga eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av dessa villkor. Vid eventuell överlåtelse kommer Key Code på sin hemsida www.keycode.se eller den som kommer i dess ställe informera om vem som efter överlåtelsen har övertagit rättigheterna eller skyldigheterna. Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter hänförliga till tjänsten "Id-bevakning".

VILID