ALLMÄNNA BESTÄMMELSER KEY CODE SECURITY AB
KORTSKYDD OCH ID-BEVAKNING

Gäller från 2022-10-05 och ersätter tidigare villkor. Finns även tillgänglig på www.keycode.se

1. Omfattning
Dessa allmänna bestämmelser gäller mellan Key Code Security AB (Key Code) och Kunden (gemensamt "Parterna") under avtalstiden, vilken räknas från och med femtonde dagen efter Key Codes ordererkännande. Avtalet gäller 12 månader om inget annat avtalats.

Kortskyddet
Key Code möjliggör registrering av värdehandlingar så som; körkort, id-kort, pass, kontokort, kreditkort, bensinkort, lånekort, passerkort, samt bankdosa och digipass. Dessutom kan mobiltelefon och abonnemang registreras. En förlorad telefon som är uppmärkt med en säkerhetsdekal körs med budbil hem till dig om den hittas inom 6 mils radie. I annat fall skickas den med värdepost inom 48 timmar. Ovan nämnda handlingar och föremål benämns nedan gemensamt "Registrerade Föremål". Avtalet innebär att Key Code för kundens räkning meddelar förlust av registrerade föremål till den myndighet eller det företag som utfärdat dessa. I den mån utfärdande myndighet eller företag tillåter att ett nytt registrerat föremål beställs av Key Code ombesörjs även detta av Key Code.

Identitetsbevakningen
Key Code levererar Dun & Bradstreet kreditupplysnings- och informationstjänster till privatpersoner som vill ta del av sin egen kreditupplysning. Med kreditupplysning avses uppgift, omdöme eller råd som lämnas för bedömning av annans kreditvärdighet eller vederhäftighet i övrigt i ekonomiskt hänseende. Tjänsten tillhandahålls av Dun & Bradstreet via webbplatsen www.minupplysning.se.

Genom att kunden beställer och registrerar sig för tjänsten accepterar kunden nedanstående villkor. Kunden berättigas då att få tillgång till tjänsten hos Dun & bradstreet på www.minupplysning.se

Dessa villkor gäller för användandet av tjänsten som finns tillgängligt på www.minupplysning.se (webbplatsen). Webbplatsen betyder alla delar som är tillgängliga under www.minupplysning.se, eller där tjänster från Dun & Bradstreet tillhandahålls via samarbetspartners.

2. Bemyndigande
Genom registreringen av handlingar och föremål hos Key Code bemyndigar Kunden Key Code att företräda Kunden vid förlustanmälan och begäran om ersättning av Registrerade Föremål.

3. Avtalstid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal
A. Konsumentkunder
Detta avtal, som ingicks då beställningen gjordes, gäller under den överenskomna avtalsperioden, räknat från och med femtonde dagen efter Key Codes ordererkännande. Avtalet gäller 12 månader om inget annat avtalats. Avtalet skall sägas upp senast en månad före avtalstidens utgång genom att kontakta Key Codes kundtjänst. Vid utebliven uppsägning förlängs avtalet med 12 månader i sänder. Key Code kommer i god tid och på lämpligt sätt, t.ex. genom e-post, sms eller annat utskick, att avisera kund med information om att uppsägning kan ske. E-postavisering är kostnadsfri, för brevavisering tillkommer en kostnad på f.n. 10 kr. Har kunden angivit en e-postadress sker avisering automatisk via e-post. Kunden kan ändra att få avisering per brev till e-post eller tvärt om genom att kontakta Kundtjänst.
Kunden har ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerfristen skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till Key Code senast 14 dagar efter Key Codes ordererkännande (gäller endast konsumentavtal). Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som du som konsument kan (men inte behöver) använda när du vill utöva din ånger-rätt.
Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden. Vi har som målsättning att lösa tvister med dig först och undvika ARN.

B. Företagskunder
Detta avtal, som ingicks då beställningen gjordes, gäller under den överenskomna avtalsperioden. Avtalet skall sägas upp skriftligen senast två månader före avtalstidens utgång. Vid utebliven uppsägning förlängs avtalet med 12 månader i sänder.

4. Lagar och föreskrifter
Upplysningsverksamhet som kunden genom detta avtal berättigas nyttja är reglerad i kreditupplysningslagen (KuL), personuppgiftslagens (PuL) och yttrandefrihetsgrundlagens (YGL). Vi följer även konsumenttjänstlagens branschöverenskommelser och god affärssed.

5. Personuppgifter och Sekretess
Key Code värnar om kundens personliga integritet. Vi prioriterar alltid skyddet av all information du anförtror oss och följer de regler som finns i person-uppgiftslagen. Endast ett begränsat antal personer med särskild behörighet har tillgång till informationen. Kunden har möjlighet att ta del av, granska och ändra lämnade personuppgifter, vilket sker efter inloggning på Key Code:s och Bisnode:s webbplats där samtliga av Kunden uppgivna personuppgifter sparas. Den information kunden lämnar till Key Code utlämnas till tredje part endast när det bedöms nödvändigt för utförandet av avtalad tjänst.

Kunden är införstådd med att Key Code behandlar personuppgifter om kunden för att kunna tillhandahålla tjänsten och administrera detta avtal samt för den verksamhet som kunden har samtyckt till. Kunden är införstådd med och samtycker till att Key Code och bolag som ingår i samma koncern som Key Code behandlar, inhämtar eller lämnar ut uppgifter till lämpliga samarbetspartner inom olika branscher som Förlag, Insamling, Spel och Lotteri, Säkerhet, Skönhet och Hälsa, Konfektion, Bank & Finans, Hus & Hem, Försäkring, Energi, Telecom, Resor, Sport & Fritid, Fordon, som ger dig möjlighet att ta del av bra erbjudanden. Kunden kan när som helst skriftligen begränsa eller återkalla detta samtycke.

Vi behandlar kundens information och samtliga personuppgifter enligt gällande Dataskyddsförordning (GDPR). Se utförligare information på www.keycode.se.

6. Beställning och lösenord
Kunden beställer tjänsten Kortskydd och Id-bevakning genom att (a) betala det skriftliga erbjudande Key Code tillhandahåller eller genom att (b) acceptera ett erbjudande via telefon eller Internet.
När Key Code mottagit kundens beställning skickas en bekräftelse med inloggningskoder till kundens folkbokföringsadress. Kunden ansvarar för att erhållna koder inte sprids eller är tillgängliga för obehöriga personer. Finns risk för spridning eller att koden har kommit i orätta händer är kunden skyldig att snarast byta sitt lösenord själv, detta görs på www.keycode.se och www.minupplysning.se

7. Korrekta uppgifter
För att Key Code skall kunna tillhandahålla sina tjänster enligt avtal måste Kunden till Key Code och Bisnode uppge korrekta uppgifter (namn, adress, e-post, personnummer samt lämplig identifiering av Registrerade Föremål) vid registrering och förlustanmälan. Key Code har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

8. Förlustanmälan
Kunden skall vid förlustanmälan till Key Code legitimera sig genom att uppge sitt namn och personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa Kundens identitet. Då anmälan om förlust skett skall Key Code utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat registrerade föremål om förlusten. Om Key Code så kräver skall Kunden skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av Kunden till Key Code.

9. Informationens aktualitet
Informationen i kreditupplysningsföretagens tjänster uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen.

10. Rättelse och registerutdrag
Om kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande skall kreditupplysningsföretaget kontaktas för att begära rättelse.

11. Pris och villkor för betalningen
För Kortskydd och Id-bevakning utgår en årlig avgift som för Avtalets första tolv månader fastställs vid erbjudandet/orderbekräftelsen. För företagskunder tillkommer en fakturaavgift. För konsumentkunder tillkommer en fakturaavgift om f.n. 29 kr från andra året. Priserna regleras efter konsumentprisindex.
Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt 6§ räntelagen samt påminnelseavgift. Betalningsvillkor 15 dagar.

12. Ansvar och force majeure
Utöver de åtaganden som Key Code ikläder sig enligt detta Avtal, svarar Key Code inte för någon förlust, skada eller följdskada, direkt eller indirekt, som drabbar kunden vid förlust av registrerade föremål. Key Code ansvarar inte för avbrott/uppehåll i de tjänster bolaget tillhandahåller kunden i den mån avbrottet/uppehållet beror på omständigheter utanför Key Codes kontroll och som bolaget inte skäligen kunnat förebygga eller förutse. Skada eller förlust som åsamkas kunden till följd av omständigheter inom Key Codes kontroll eller som bolaget skäligen kunnat förebygga eller förutse ersätts i den mån vållande ligger Key Code till last och Kunden inte genom åsidosättande av någon förpliktelse eller på annat sätt varit vållande till skadan eller förlusten. Key Codes skadeståndsansvar är under alla omständigheter begränsat till maximalt ett halvt basbelopp enligt 2 kap 7 § socialförsäkringsbalken (2010:110).

13. Rätt att överlåta
Key Code har rätt att utan kundens samtycke överlåta samtliga eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av dessa villkor. Vid eventuell överlåtelse kommer Key Code på sin hemsida www.keycode.se eller den som kommer i dess ställe informera om vem som efter överlåtelsen har övertagit rättigheterna eller skyldigheterna. Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter hänförliga till tjänsten Kortskydd och Id-bevakning.

14. Pantsättning
För det fall fordringar mot kunden avseende abonnemang överlåts eller pantsätts av Key Code till Riverty, org. nr. 556495-1704, pantsätts även detta avtal mellan Key Code och kunden till Riverty.