ALLMÄNNA BESTÄMMELSER KEY CODE SECURITY AB
KORTSKYDD

Gäller från 2022-03-03 och ersätter tidigare villkor. Finns även tillgänglig på www.keycode.se

1. Omfattning
Dessa allmänna bestämmelser gäller mellan Key Code Security AB (Key Code) och Kunden (gemensamt "Parterna") under avtalstiden, vilken räknas från och med femtonde dagen efter Key Codes ordererkännande.
Kortskyddet möjliggör registrering av värdehandlingar så som; körkort, ID-kort, pass, kontokort, kreditkort, bensinkort, lånekort, passerkort, samt bankdosa och digipass. Dessutom kan mobiltelefon och abonnemang registreras. En förlorad telefon som är uppmärkt med en säkerhetsdekal körs med budbil hem till dig om den hittas inom 6 mils radie. I annat fall skickas den med värdepost inom 48 timmar. Ovan nämnda handlingar och föremål benämns nedan gemensamt "Registrerade Föremål". Avtalet innebär att Key Code för kundens räkning meddelar förlust av registrerade föremål till den myndighet eller det företag som utfärdat dessa. I den mån utfärdande myndighet eller företag tillåter att ett nytt registrerat föremål beställs av Key Code ombesörjs även detta av Key Code.

2. Bemyndigande
Genom registreringen av handlingar och föremål hos Key Code bemyndigar Kunden Key Code att företräda Kunden vid förlustanmälan och begäran om ersättning av registrerade föremål.

3. Avtalstid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal
A. Konsumentkunder
Detta avtal, som ingicks då beställningen gjordes, gäller under den överenskomna avtalsperioden, räknat från och med femtonde dagen efter Key Codes ordererkännande. Avtalet gäller 12 månader om inget annat avtalats. Avtalet skall sägas upp senast en månad före avtalstidens utgång. Kontakta Key Codes Kundtjänst via telefon eller mail om du ångrar din beställning eller vill säga upp ditt avtal. Vid utebliven uppsägning förlängs avtalet med 12 månader i sänder. Key Code kommer i god tid och på lämpligt sätt, t.ex. genom e-post, sms eller annat utskick, att avisera kund med information om att uppsägning kan ske. E-postavisering är kostnadsfri, för brevavisering tillkommer en kostnad på f.n. 10 kr. Önskar du få din avisering via e-post var vänlig kontakta Key Codes Kundtjänst via telefon eller mail.
Key Code har dock rätt att säga upp avtalet till omedelbart upp hörande om kunden missbrukar Kortskyddet eller hanterar Registrerade Föremål grovt vårdslöst.
Kunden har ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerfristen skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till Key Code senast
14 dagar efter Key Codes ordererkännande (gäller endast konsumentavtal). Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som du som konsument kan (men inte behöver) använda när du vill utöva din ångerrätt.
Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden. Vi har som målsättning att lösa tvister med dig först och undvika ARN.

B. Företagskunder
Detta avtal, som ingicks då beställningen gjordes, gäller under den överenskomna avtalsperioden. Avtalet skall sägas upp skriftligen senast två månader före avtalstidens utgång. Vid utebliven uppsägning förlängs avtalet med 12 månader i sänder. Key Code har dock rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om kunden missbrukar Kortskyddet eller hanterar Registrerade Föremål grovt vårdslöst.

4. Personuppgifter och Sekretess
Den information kunden lämnar till Key Code utlämnas till tredje part endast när det bedöms nödvändigt för utförandet av avtalad tjänst. Kunden är införstådd med att Key Code behandlar personuppgifter om kunden för att kunna tillhandahålla tjänsten och administrera detta avtal samt för den verksamhet som kunden har samtyckt till. Kunden är införstådd med och samtycker till att Key Code och bolag som ingår i samma koncern som Key Code behandlar, inhämtar eller lämnar ut uppgifter till lämpliga samarbetspartner inom olika branscher som Förlag, Insamling, Spel och Lotteri, Säkerhet, Skönhet och Hälsa, Konfektion, Bank & Finans, Hus & Hem, Försäkring, Energi, Telecom, Resor, Sport & Fritid, Fordon, som ger dig möjlighet att ta del av bra erbjudanden. Kunden kan när som helst skriftligen begränsa eller återkalla detta samtycke.
Vi behandlar kundens information och samtliga personuppgifter enligt gällande Dataskyddsförordning (GDPR). Se utförligare information på www.keycode.se.

5. Korrekta uppgifter
För att Key Code skall kunna tillhandahålla sina tjänster enligt avtal måste Kunden till Key Code uppge korrekta uppgifter (namn, adress, e-post, personnummer samt lämplig identifiering av Registrerade Föremål) vid registrering och förlustanmälan.
Key Code har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

6. Förlustanmälan
Kunden skall vid förlustanmälan till Key Code legitimera sig genom att uppge sitt namn och personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa Kundens identitet. Då anmälan om förlust skett skall Key Code utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat Registrerade Föremål om förlusten. Om Key Code så kräver skall Kunden skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av Kunden till Key Code.

7. Pris och villkor för betalningen
För Kortskyddet utgår en årlig avgift som för Avtalets första tolv månader fastställs vid erbjudandet/orderbekräftelsen.
För företagskunder tillkommer en fakturaavgift. För konsumentkunder tillkommer en fakturaavgift om f.n. 29 kr från andra året. Priserna regleras efter konsumentprisindex. Om Key Code säger upp Avtalet i förtid på grund av Kundens missbruk av Kortskyddet eller grova vårdslöshet, återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt 6§ räntelagen samt lagstadgad påminnelseavgift. Betalningsvillkor 15 dagar.

8. Ansvar och force majeure
Utöver de åtaganden som Key Code ikläder sig enligt detta Avtal, svarar Key Code inte för någon förlust, skada eller följdskada, direkt eller indirekt, som drabbar Kunden vid förlust av registrerade föremål. Key Code är befriad från sina i dessa Allmänna bestämmelser angivna skyldigheter i händelse av force majeure. Med force majeure avses exempelvis men inte uteslutande krig, upplopp, strejk, lockout, olika slag av naturkatastrofer, brand och exportförbud. Skada eller förlust som kan uppkomma i andra fall, skall ersättas av Key Code endast i den mån vållande ligger Key Code till last och Kunden inte genom åsidosättande av någon förpliktelse eller på annat sätt varit vållande till skada eller förlust och endast intill maximalt ett halvt basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

9. Överlåtelse av rättigheter
Key Code har rätt att utan kundens samtycke överlåta samtliga eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av dessa Villkor. Vid eventuell överlåtelse kommer Key Code på hemsidan informera om vem som efter överlåtelsen har övertagit rättigheterna eller skyldigheterna. Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor.

Allmänna villkor för tjänsten Nyckelsäkerhet
Gäller endast de kunder som även har säkerhetsbrickor i paketet. Key Code förbinder sig att kontakta hyrestagaren av säkerhetsbrickorna, så fort de borttappade nycklarna kommit Key Code tillhanda. Hyrestagaren återfår nycklarna kostnadsfritt. Avtalet gäller för tiden specificerad på fakturans framsida. Vid utebliven uppsägning förlängs avtalet med 12 månader i sänder. Priset indexregleras enligt konsumentprisindex. Kunden förbinder sig att omedelbart anmäla eventuell adressändring eller ändring beträffande behörighet att mottaga upphittade nycklar.
Då kunden säger upp avtalet är denne skyldig att återsända brickorna vid betalningsperiodens utgång. Om så ej sker utgår en avgift per bricka.

Gemensamma villkor
Kunden godkänner de Allmänna bestämmelserna och villkoren ovan genom inbetalning av fakturerat belopp.